



# COCO VILLA

## オーナーページの利用方法ガイドブック

更新：2025年8月29日

# はじめに

本資料は、ポイント付与後にスムーズにご利用を開始いただくためのものです。

「どこを読めば何が分かるか」がすぐわかるよう、項目別に整理しています。  
必ずご確認ください。

## ・目次

|               |          |
|---------------|----------|
| ログインID/PWについて | ： 4ページ～  |
| オーナーページの説明    | ： 9ページ～  |
| 予約ルール         | ： 19ページ～ |
| 予約手順          | ： 26ページ～ |
| キャンセル／人数変更    | ： 38ページ～ |
| よくある質問        | ： 44ページ～ |

## 【オーナー様へのお願い】

ご質問の多くが、本資料にてすでにご案内している内容です。  
二重対応を防ぐためにも、まずは必ず本資料をご一読ください。

本資料をご確認いただいても解決しない場合は、LINEよりご連絡くださいませ。

※ お問い合わせの内容により、LINEアカウントが異なります

### 1：ログイン情報/ポイント/予約方法に関するお問い合わせ

COCO VILLA オーナーLINE： <https://lin.ee/C8e1x5l>

### 2：予約後～チェックアウトなど、宿泊に関するお問い合わせ

COCO VILLA 宿泊専用LINE： <https://lin.ee/OFpdGUg>

# よくある質問

これまで特に多かったご質問を、厳選してまとめました。  
LINEでお問い合わせいただく前に、まずはこちらをご確認ください。

## **Q：ID/PWが分かりません**

A：「【重要】COCO VILLAオーナーページのログイン情報が発行されました」というメールをご確認ください。

IDを知っているがパスワードがわからない場合は[こちら](#)から再通知できます。  
IDがわからない場合は、COCO VILLAへご連絡ください。

## **Q：ログインができません**

まず、COCO VILLAのオーナーページかどうか？をご確認ください。  
予約サイトの会員登録を間違えているケースが多く発生しています。  
20ページ目をご確認ください。

## **Q：予約時に宿泊料金が表示されるけど、払うの？**

A：オーナー様はポイントで宿泊となるため、**支払いは不要**です。  
一般宿泊者と同じシステムを利用しているため、料金が表示されてしまいます。

## **Q：支払いの選択肢に「ポイント消費」がありません**

A：一般宿泊者と同じシステムを利用しているため、そのような表示ができません。  
そのため**「現地支払い」でご予約**をお願いします。  
※ リネン費用は頂戴しますが、宿泊料金を徴収することはありません

## **Q：オーナーも事前チェックインするの？**

いいえ、**オーナー様はチェックイン不要**です。

## **Q：ポイントっていつ消費されるの？**

A：チェックアウト後、3日以内で消化されます。  
予約時点では減りません（オーナーページへの反映も消化後になります）

## **Q：リネン費用って1泊で4,400円？**

いいえ、**一滞在あたり 4,400円**です。  
1泊でも、2連泊でも、3連泊でも、4,400円です。

## **Q：ハイシーズンはいつ？**

オーナーページにログインし[こちら](#)をご確認ください。

## **Q：各VILLAの宿泊にかかるポイント数っていくら？**

オーナーページ「[VILLA一覧から予約する](#)」に記載をしています。

ログインIDとパスワード

# ログイン用のIDとパスワードについて

COCO VILLAのオーナーページにログインをするためには、  
COCO VILLAから発行するIDとパスワードを使ってログインする必要があります。

## 【1】IDとパスワードについて

オーナー様1名に対し、1つのアカウントを発行いたします。  
そのため、複数のVILLAを所有している場合でも、1つの同じアカウントで運用となりますのでご認識ください。

IDとパスワードはCOCO VILLAより、メールにて通知いたします。  
詳細は次ページをご確認ください。

## <IDとパスワードの変更について>

申し訳ございませんが、**IDとパスワードは変更できません**。  
ご了承をいただきますよう、お願いいたします。

## 【2】IDを忘れた場合

お手数ですが、COCO VILLAまでメールにてお知らせください。  
改めてIDをお知らせいたします。

・ご連絡先

[owners@coco-villa.jp](mailto:owners@coco-villa.jp)

## 【3】パスワードを忘れた場合

下記フォームより、パスワードの再通知が可能ですのでご活用ください。  
※ 申請にはIDが必要です

・パスワード再通知フォーム

<https://forms.gle/LUsaXowjg45V7Ws19>

## 【4】ID・パスワードが合っているのにログインできない場合

大変恐れ入りますが、COCO VILLAまでご連絡をお願いいたします。

・ご連絡先

[owners@coco-villa.jp](mailto:owners@coco-villa.jp)

# ログイン用のIDとパスワードについて

IDとパスワードをCOCO VILLAよりメールにてお送りいたします。  
メール受信ボックスのご確認をお願いいたします。

## ・ 件名

【重要】COCO VILLAオーナーページのログイン情報が発行されました

## ・ メール送信元

[owners@coco-villa.jp](mailto:owners@coco-villa.jp)

### ▼メールのサンプル（このような内容のメールが届きます）

【重要】COCO VILLAオーナーページのログイン情報が発行されました 受信トレイ x



**COCO VILLA (ココヴィラ)** <support@coco-villa.jp>  
To 自分 ▼

=====

※ このメールはCOCO VILLA ハケ岳の  
オーナー様に向けてお送りしています

=====

ココヴィラ 太郎 さま

いつも大変お世話になっております。  
COCO VILLAです。

ココヴィラさまのCOCO VILLAオーナー専用サイトの  
ID/パスワードを発行しましたので、お知らせいたします。

これよりオーナー専用サイトにログインできますので、ぜひご活用ください。

【重要】  
現在のシステム上、ID/パスワードは変更することができません。  
本メールを保存いただき、ID/パスワードをお忘れなきよう、管理をお願いいたします。

-----

【ID】  
.....

【パスワード】  
.....

-----

・ オーナー専用サイトへのログインはこちら  
<https://coco-villa.jp/login/>

・ オーナー専用サイトの使い方資料はこちら

【ID/パスワードの補足】  
オーナー様1名につき、ID/PWが1つ発行されます。  
複数のVILLAを所有している場合も、1つのID/PWで管理されますのでご認識ください。

-----

ご不明点ございましたら、本メールにご返信ください。

何卒、よろしくお願いいたします。

# オーナーページへのログイン方法

## 1：ログインページを開きます

COCO VILLA サイトのメニューからログインページに移動できます。  
※ ログインページは[こちら](#)

## 2：IDとパスワードを入力して「ログインする」ボタンを押します

ログインが完了すると「マイページ」に移動します。

ID・パスワードが合っているのにログインできない場合は、  
大変恐れ入りますが、COCO VILLAまでご連絡をお願いいたします。

・ご連絡先

[owners@coco-villa.jp](mailto:owners@coco-villa.jp)

# パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、再通知を行えるフォームをご用意しています。  
お手数ですが、フォームから申請を行っていただくようお願いいたします。

## ・再通知フォームはこちら

<https://forms.gle/LUsaXowjg45V7Ws19>

### 【ご注意ください】

再通知の**申請にはIDが必要**です。

IDも分からない場合は、COCO VILLAまでご連絡ください（owners@coco-villa.jp）

### ▼フォームのイメージ

**COCO VILLA**  
ログインパスワードの再通知依頼

### パスワード再通知依頼フォーム

ログインパスワードが分からないオーナー様はこちらのフォームから再通知の依頼を送信ください。  
送信後、ログインIDの情報登録が確認できたら指定の通知先メールアドレスにパスワードが送信されます。

・送信元メール  
support@coco-villa.jp  
※ coco-villa.jpからのメールを受信できるように設定ください

<メールが届かない場合>  
パスワードが届かない場合は、ログインIDが間違っている可能性があります。  
大変お手数

メール：support@coco-villa.jp  
LINE：https://lin.ee/EBny2Bp

a.fujita@cocosas.jp アカウントを切り替える

共有なし

\* 必須の質問です

\*  
オーナー様の氏名を入力ください

回答を入力

ログインID \*  
オーナーサイトのログインIDを入力ください  
※ IDが間違っている場合はパスワード再通知が行われません

回答を入力

通知先メールアドレス \*  
パスワードを再通知したいメールアドレスを入力ください

回答を入力

COCO VILLAのオーナー様ですか？ \*  
オーナー様の場合はプライバシーポリシーに同意の上「送信」をお願いします  
ログインの権利のない方は本フォームを送信しないでください

☐ はい、オーナーです/プライバシーポリシーに同意します

送信

フォームをクリア

### ▼IDの認証が完了できたら、パスワードが再通知されます

#### 【重要】ログイン情報をお送りいたします | COCO VILLA



COCO VILLA (ココ ヴィラ) <support@coco-villa.jp>

さま

いつも大変お世話になっております。  
COCO VILLAです。

オーナーサイトへのログインパスワードをお知らせいたします。  
下記、ご確認ください。

・パスワード

・COCO VILLA ログインページはこちら  
<https://coco-villa.jp/login/>

【お願い】  
上記でもログインが出来ない場合は  
大変申し訳ございませんが本メールにご返信ください。

・お問い合わせ先  
[support@coco-villa.jp](mailto:support@coco-villa.jp)

COCO VILLA (ココ ヴィラ)  
運営：株式会社ココ・ホーム

〒105-0014  
東京都港区芝2-27-8 VORT芝公園 7F

TEL：03-6435-4032  
E-mail：[support@coco-villa.jp](mailto:support@coco-villa.jp)  
公式LINE：<https://lin.ee/759ldf0>

# オーナーページの説明

# オーナーページについて

オーナーページについては、一般宿泊者と同様のページに加えポイントが確認できるページやオーナーの規約まわりのページをご用意しています。

## 【1】TOPページ

<https://coco-villa.jp/>

一般宿泊者と同様のTOPページです。

## 【2】マイページ

<https://coco-villa.jp/member/>

オーナー用の各ページへ遷移できるようになっています。

## 【3】VILLA一覧から予約する

<https://coco-villa.jp/reservation/>

VILLAの予約が行えるページです。

VILLAが増えるところに追加されていきます。

もちろん、各VILLAの詳細ページからのご予約可能です。

## 【4】ポイント詳細

<https://coco-villa.jp/details/>

現在のポイント、獲得ポイントや消費/失効ポイントの内訳が確認できるページです。

## 【5】ご利用ガイド

<https://coco-villa.jp/guide/>

宿泊予約の手順を説明しているページです。

## 【6】お知らせ

<https://coco-villa.jp/news/>

COCO VILLAからのニュースが確認できます。

お知らせには、一般宿泊者向け・オーナー向けの2種類があります。

## 【7】よくある質問

<https://coco-villa.jp/faq/>

よくある質問が確認できます。

よくある質問は、一般宿泊者向け・オーナー向けの2種類があります。

## 【8】利用規約

<https://coco-villa.jp/owners-terms-of-use/>

オーナー向けの利用規約です。

## 【9】キャンセルポリシー

<https://coco-villa.jp/owners-cancel-policy/>

オーナー向けのキャンセルポリシーです。

## 【10】プライバシーポリシー

<https://coco-villa.jp/owners-privacy-policy/>

オーナー向けのプライバシーポリシーです。

# 【1】TOPページ

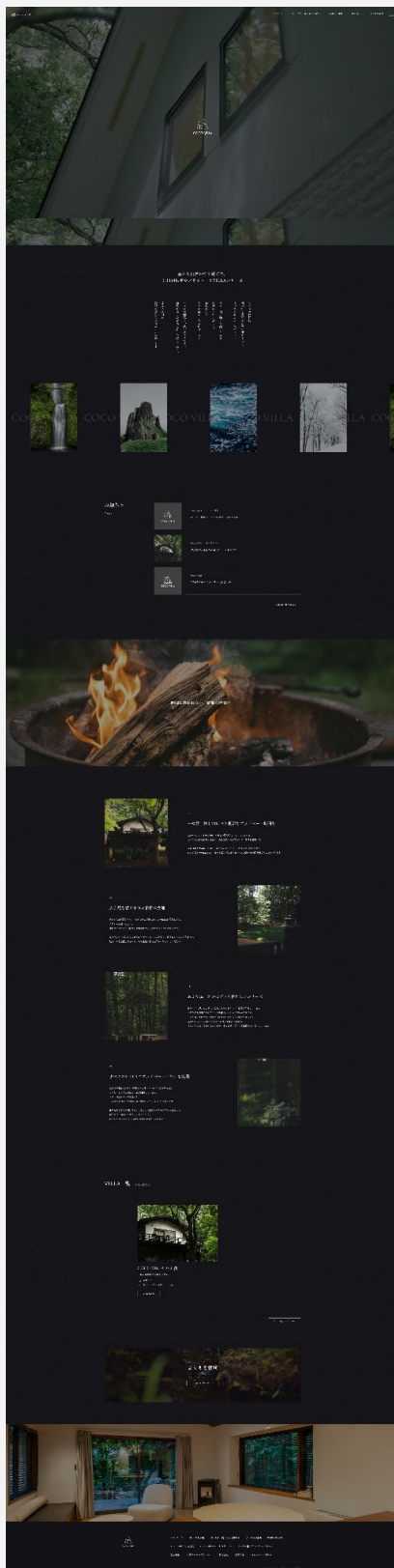
<https://coco-villa.jp/>

## 【 ページ 】

一般宿泊者と同じTOPページです。

## 【 できること 】

お知らせ、各VILLAの詳細やよくある質問などの各ページに遷移できます。



TOPのイメージ映像

COCO VILLAのコンセプトやイメージ画像

COCO VILLAからのお知らせが確認できるページへ移動

※ ログインをしていると、オーナー限定のお知らせも閲覧できます

COCO VILLAのコンセプト

各物件の詳細ページへ移動

よくある質問のページへ移動

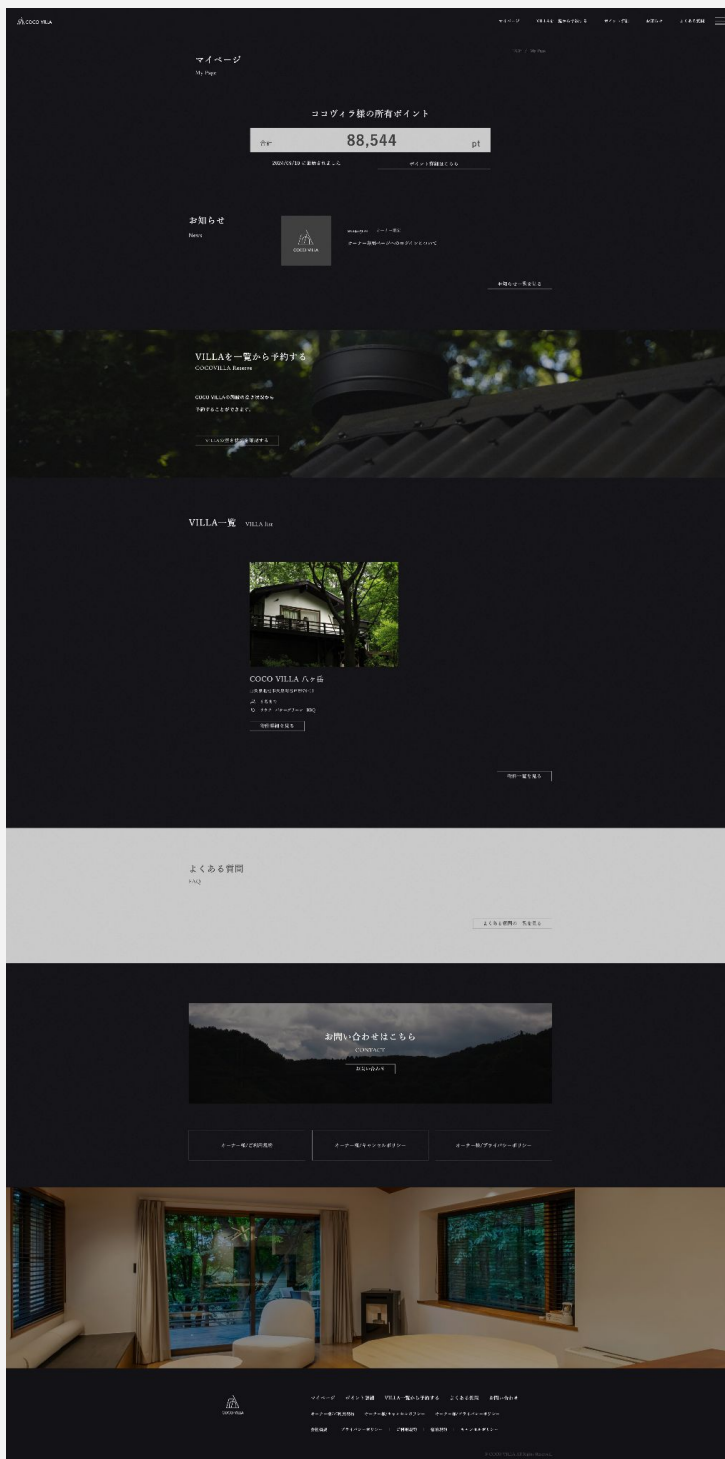
※ ログインをしていると、オーナー限定の質問も閲覧できます

## 【2】マイページ

<https://coco-villa.jp/member/>

【ページ】  
オーナー専用ページです。

【できること】  
現在の保有ポイントが確認できたり、オーナー限定のお知らせに絞って表示がされたりと、オーナー用の各ページに遷移できます。



保有ポイント  
(運営事務局が更新した日付)  
ポイント詳細ページへ移動

よくある質問に移動

VILLA一覧へ移動

各VILLAの詳細ページへ移動

よくある質問へ移動

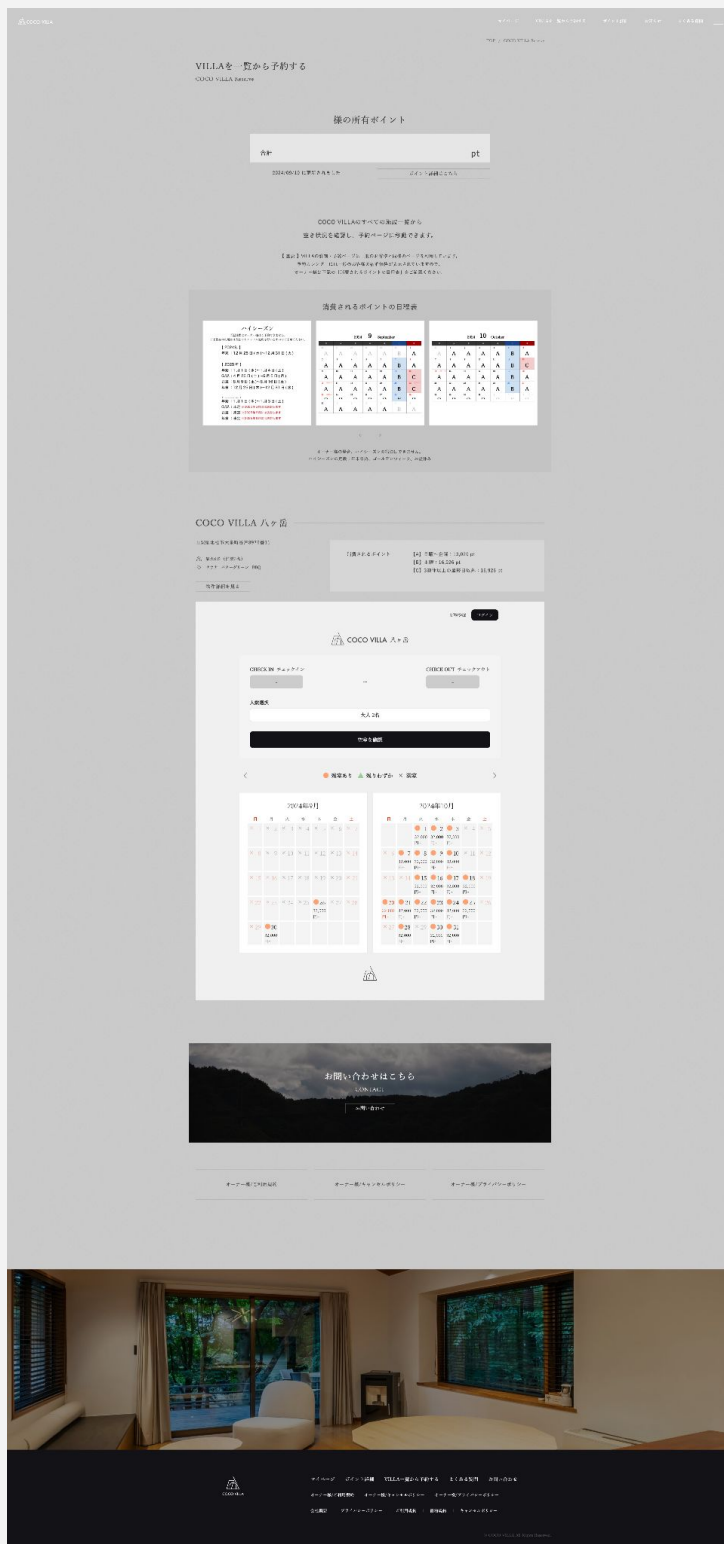
COCO VILLAへのお問い合わせへ移動

# 【3】VILLA一覧から予約する

<https://coco-villa.jp/reservation/>

【 ページ 】  
オーナー専用ページです。

【 できること 】  
予約ができるVILLA一覧が表示されています。  
各VILLAの宿泊で消費されるポイントや、空き状況が確認できます。  
カレンダーを選択すれば、そのまま予約が可能です。



保有ポイント  
(運営事務局が更新した日付)  
ポイント詳細ページへ移動

消費されるポイントの対象日が確認できる

各VILLAへの予約がこのままできる  
消費されるポイントが確認できる  
各VILLAの詳細ページへ移動もできる

※ VILLAがOPENしていくと、  
ここに表示が増えていきます

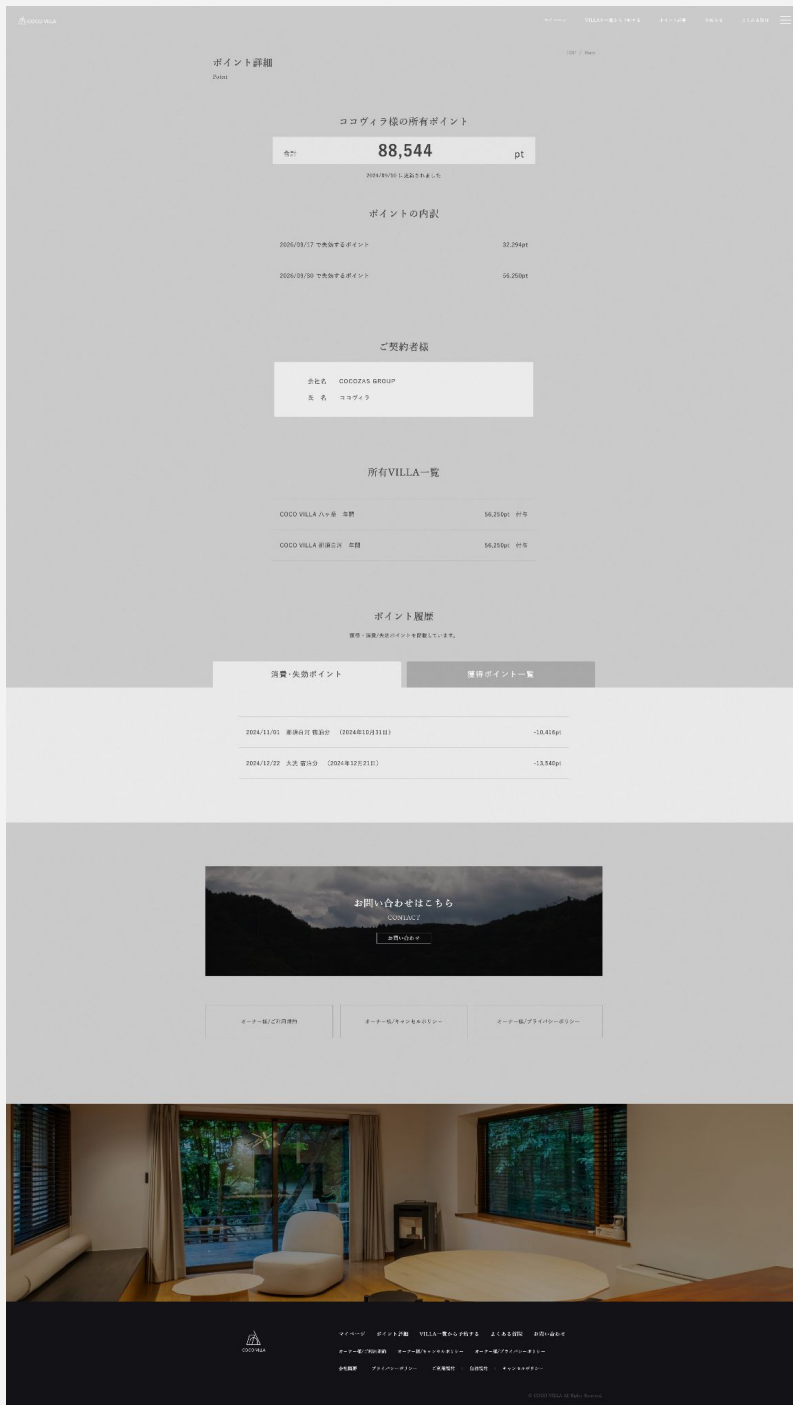
COCO VILLAへのお問い合わせへ移動

## 【4】ポイント詳細

<https://coco-villa.jp/details/>

【 ページ 】  
オーナー専用ページです。

**【できること】**  
保有ポイントや、ポイントの更新日（COCO VILLAがポイントを最新に反映した日）、利用履歴などが確認できるページです。



- 保有ポイント  
(運営事務局が更新した日付)
- ポイント詳細ページへ移動

—— 保有しているポイントの内訳が失効の早い順で記載されます

— ログインしているオーナー様の  
登録名が表示されます

―― 契約しているVILLAが一覧で表示されます

—— ポイントの獲得、消費/失効の履歴が確認できます

— COCO VILLAへのお問い合わせへ移動

# 【5】 ご利用ガイド

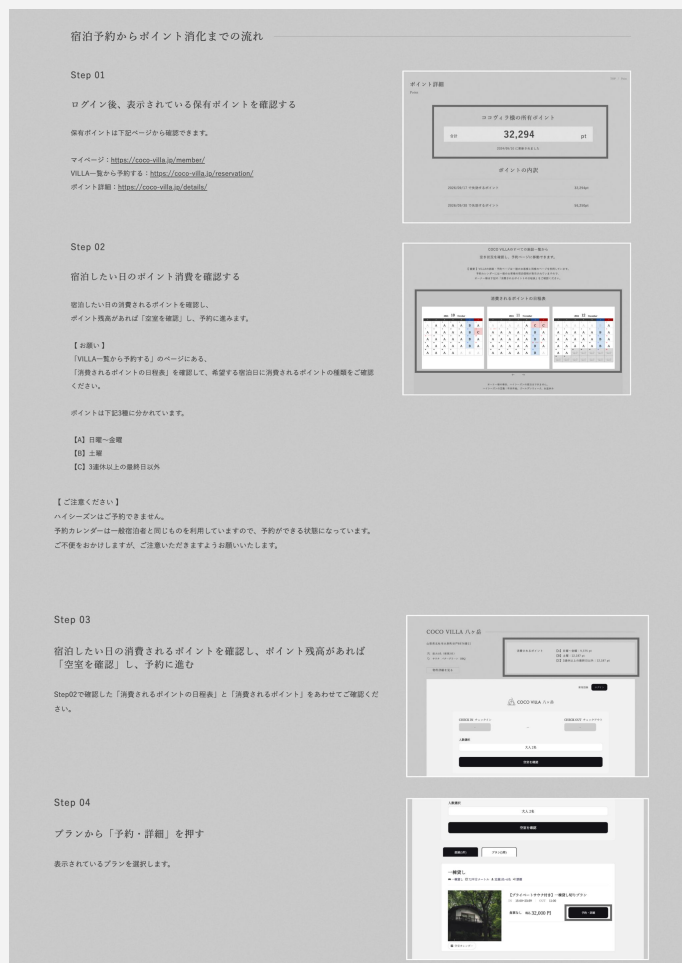
<https://coco-villa.jp/guide/>

【 ページ 】  
オーナー専用ページです。

【 できること 】  
アカウントの確認方法や、予約の取り方の手順を説明しているページです。



————— アカウントの確認方法が書かれています



————— 予約の取り方を手順に沿って説明しています

## 【6】お知らせ

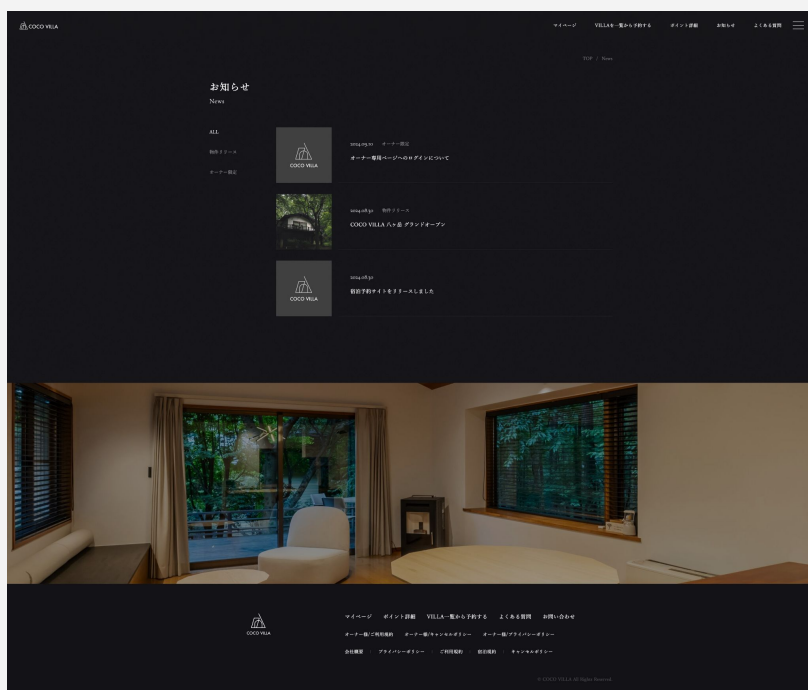
<https://coco-villa.jp/news/>

### 【 ページ 】

一般宿泊者と同様のページです。  
しかし、ログインしているとオーナーだけが表示されるお知らせを確認できます。

### 【 できること 】

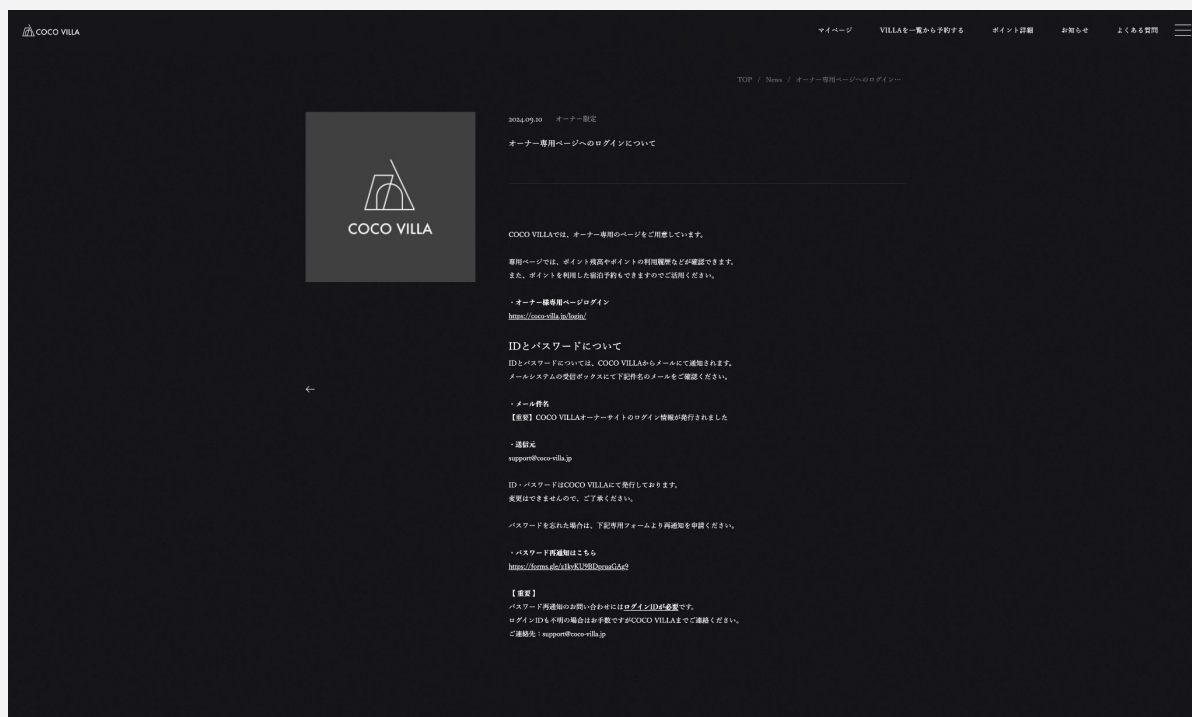
COCO VILLAからのお知らせが確認できます。  
一般宿泊者など誰でも見られるお知らせと、オーナーだけが見られるお知らせの2種類があります。



——— お知らせの一覧

- ・ オーナー限定  
ログインしている方だけに表示されるお知らせ
- ・ それ以外  
すべての人が見られるお知らせ

▼見たい記事をクリック・タップすると、詳細が確認できます



# 【7】よくある質問

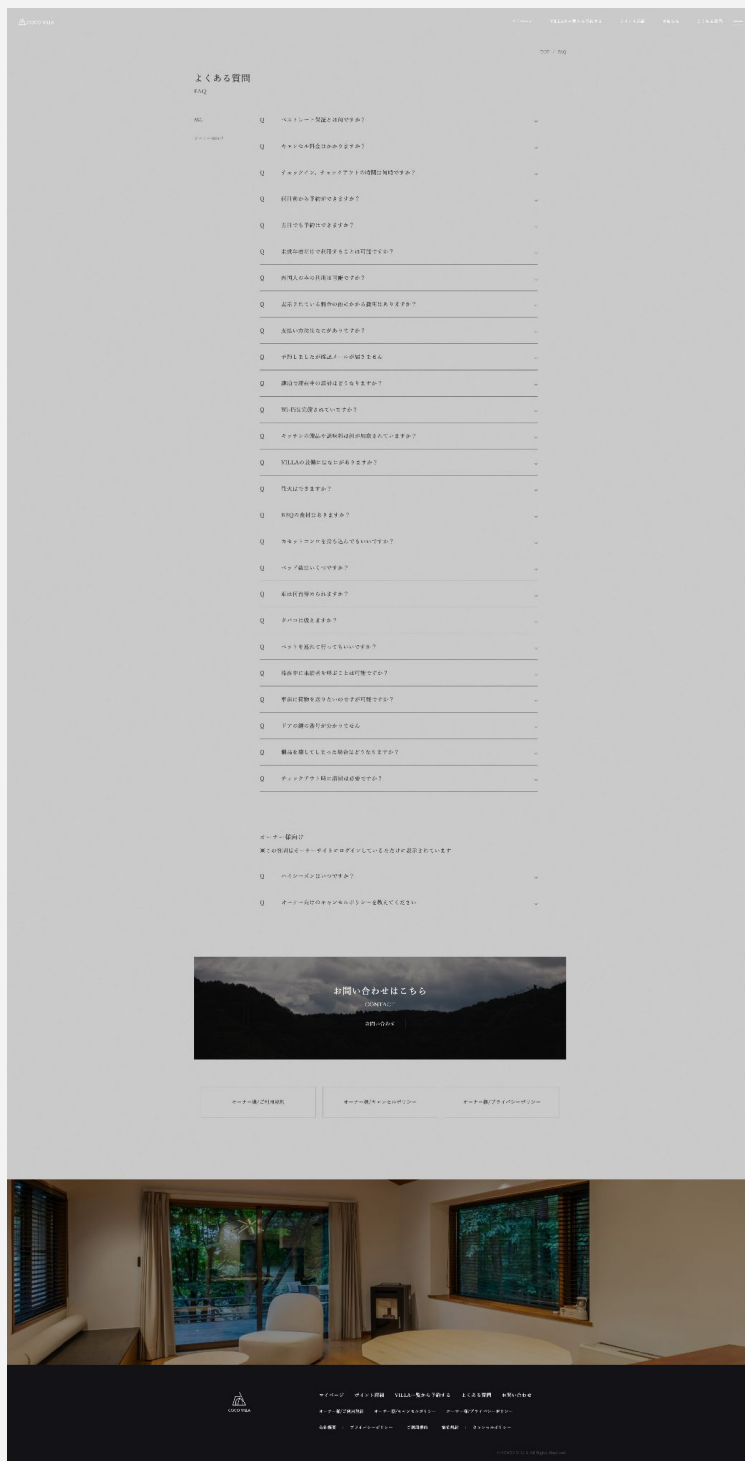
## よくある質問 | <https://coco-villa.jp/faq/>

### 【 ページ 】

一般宿泊者と同様のページです。  
しかし、ログインしているとオーナーだけが表示される質問を確認できます。

### 【 できること 】

宿泊・予約に関してのよくある質問が確認できます。  
一般宿泊者など誰でも見られる質問と、オーナーだけがみられる質問の2種類があります。



### よくある質問の一覧

・オーナー様向け  
ログインしている方だけに表示される質問

・ALL  
すべての人が見られる質問

**【8】 【9】 【10】 規約まわり**

利用規約：<https://coco-villa.jp/owners-terms-of-use/>

**キャンセルポリシー：**<https://coco-villa.jp/owners-cancel-policy/>

## プライバシーポリシー

: <https://coco-villa.jp/owners-privacy-policy/>

【 ページ 】

オーナー様向けの規約が確認できるページです。

## 【できること】

▼各規約が確認できます。



# オーナー予約のルール

# はじめに | 予約システムの会員登録について

現在COCO VILLAで利用している予約システムでは、**予約システム独自の会員登録機能**があります。

こちらは、**COCO VILLAからお送りしているオーナーページのログインID/PWとは一切関係ありません**ので、お間違えないようお願いします。

## ・予約システム独自の会員登録とは

次回以降のご予約時に、氏名やメールアドレスなどの入力を自動で補完できる機能です。  
ご希望の方は「新規登録」ボタンからご登録をお願いします。

この会員登録は**COCO VILLA全体で共通ではなく、各施設ごとに必要**です。  
(例：COCO VILLA ハヶ岳ノ大室山など、それぞれで会員登録が必要になります)

## ・画面イメージ

右上「新規登録」または「ログイン」や、予約最終ページの「会員予約」から登録できます。

The screenshot displays the COCO VILLA reservation system interface for '大室山' (Oomoriyama). At the top right, there are buttons for '新規登録' (New Registration) and 'ログイン' (Login), which are highlighted with a red box. Below this, the main reservation area includes fields for 'CHECK IN チェックイン', 'CHECK OUT チェックアウト', and '人数選択' (Number of Guests), with a '空室を確認' (Check Availability) button. A legend indicates room status: orange circle for '残室あり' (Rooms Available), green triangle for '残りわずか' (Almost Sold Out), and black X for '満室' (Fully Booked). The calendar shows dates for 2025年6月 and 2025年7月. At the bottom, a section titled '会員予約' (Member Reservation) contains buttons for '会員ログイン' (Member Login) and '新規会員登録' (New Member Registration), also highlighted with a red box. A note below these buttons states: '※会員登録をしていただくと、次回からのご予約情報の入力が必要になります' (Note: After registering as a member, you will not need to enter reservation information from the next time).

**予約システム独自の会員登録を行わずとも、予約は可能**です。  
必要に応じてご登録・ご活用ください。

# はじめに | 宿泊予約について

オーナー様の宿泊は「**ポイントを消費**」して宿泊できます。

※ リネン費用は別途かかります

しかし、現在のオーナーページでは「ポイントを使って宿泊」というココザス独自のシステム開発を行っていないため、ポイントを使って予約をしたり、自動でポイントが消費されたりと**全て自動で反映できるシステム化ができておりません**。

また、ご予約いただく「予約カレンダー」も一般宿泊者と同様のモノを使用しています。

そのため「この日はOptを消費して宿泊する」など、予約カレンダーを見てすぐ分かる仕様ではございません。

利用しづらい部分も多く有るかと思いますが、ココザス独自のシステム開発ができるまで、現行仕様にてご協力をいただきますようお願いいたします。

## ・ 宿泊予約ができるページ

下記2つのページ、どちらからも宿泊予約が可能です。

※いずれも一般宿泊者と同じ予約システムを利用しています

### 【1】 VILLA一覧から予約する

<https://coco-villa.jp/reservation/>

### 【2】 各VILLAの物件詳細ページ

例：COCO VILLA 八ヶ岳

<https://coco-villa.jp/villa/yatsugatake/>

## 【 補足 】

宿泊予約はページに埋め込まれている左記のカレンダーを利用して予約を行います。

COCO VILLAでは「予約カレンダー」と呼んでいます。

こちらに表示されている金額は**一般宿泊者が予約するときの金額（円）**です。



# 宿泊日のご確認をお願いします

COCO VILLAでは「所有物件」と「他の物件」で、予約できる期間が異なります。

システム上、自動的な制御ができないため、お手数ですがご予約の際は下記ルールをご確認ください。

## ・ 所有している物件

6か月先まで 予約可能

## ・ 所有していない物件

4か月先まで 予約可能

### 例) 5月1日に予約する場合

#### ・ 所有物件

11月1日まで予約が可能です

#### ・ 所有していない物件

9月1日まで予約が可能です

### 【所有物件の確認方法】

所有している物件はオーナーページ「[ポイント詳細](#)」にある「所有VILLA一覧」の箇所で確認することができます。

### 【上記ルール外のご予約について】

- ・ ルール外のご予約をいただいた場合は、キャンセル扱いとさせていただきます
- ・ 運営事務局よりご連絡いたしますので、ご確認をお願いいたします

オーナー様にはご不便をおかけいたしますが、円滑なご利用のため、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

# 宿泊予約をしたいVILLAが宿泊可能か？ご確認ください

COCO VILLAは、すべてのオーナーさまに公平な予約機会をお届けするため、旅館業で運営しているVILLAに関し、以下のルールでご予約を承っています。

## ・ご利用ルール（宿泊上限）

1施設あたり、3ヶ月ごとに「全オーナー合計で」最大30泊まで

### 【区切り期間】

旅館業で運営している各施設で、下記の期間ごとに泊数上限を設定しています。

| 期 間     | 宿泊条件（施設ごと） |
|---------|------------|
| 1月～3月   | 30泊まで      |
| 4月～6月   | 30泊まで      |
| 7月～9月   | 30泊まで      |
| 10月～12月 | 30泊まで      |

- ・これは1施設あたりの合計予約数（オーナー全体での利用）です
- ・ご自身が30泊できるという意味ではありませんのでご注意ください
- ・人気施設では、早めに上限に達する可能性があるため、お早めのご予約をおすすめします

## 1：宿泊予約は先着順です

上限に達した施設は、その期內は新たにご予約いただけません。

1期（3ヶ月）内に上限に達した場合、その施設へのご予約はキャンセル待ちも含めてお受けできませんのでご了承ください。

## 2：上限に達したVILLAがある場合

運営事務局より、メールにて通達いたします。

また、上限に達しているかどうかは、

オーナーページ「[VILLA一覧から予約する](#)」からもご確認いただけます。

### （補足）

民泊新法で営業しているVILLAに関しては、上記ルールは適用外です（※ 2025年8月8日時点）  
変更が発生した場合は改めて通達いたします。

# 各VILLAの予約ができない日 | ハイシーズン

一般客の宿泊予約を獲得していくため、各COCO VILLA周辺のイベントによって、宿泊ポイント数をアップさせていただく日や、オーナー様がポイントを使って予約できない日が発生します。

ハイシーズンと定義されている期間は、オーナー様の宿泊ができませんので、予約前に日程をご確認をお願いいたします。

ハイシーズンのお知らせは、[COCO VILLA サイトに記載](#)しています。  
最新情報はウェブサイトでご確認ください。

[ハイシーズンについての最新情報はこちら](#)

## ・基本のハイシーズン

年末年始、ゴールデンウィーク（G.W.）、お盆の繁忙期を指し、毎年のカレンダーを基にココザスが期間を設定いたします。  
基本のハイシーズンのお知らせは毎年5月15日・11月15日に配信いたします。

## ・特例のハイシーズン

周辺イベントや地域行事に合わせて、設定される日程です。  
イベントが発表され次第、追加の日程は別途ご案内いたします。  
特例のハイシーズンを追加する場合は、随時メールにてお知らせいたします。

## ・ポイントアップ

こちらも周辺イベントや地域行事に合わせて、設定される日程です。  
一般予約が増える見込みのため、宿泊ポイント数を調整させていただきます。  
ポイントアップが発生する場合は、随時メールにてお知らせいたします。

## 【ハイシーズンのご予約について】

### ハイシーズン中は、ポイントを使用した宿泊予約はできません。

しかし、宿泊料金をお支払いいただく形で、COCO VILLA公式サイトや各種旅行サイト（OTA）から、一般のお客様と同様にご予約いただくことは可能です。

この場合、通常の宿泊と同様の流れで、ご予約ください。

# 各VILLAの予約ができない日（2025/9/6更新）

ハイシーズンと定義されている期間は、オーナー様の宿泊ができません。  
予約前に日程をご確認お願いいたします。

[COCO VILLA サイトにも記載](#)していますので、ご確認ください。

## ・基本のハイシーズン

| 施設名    | 予約ができない日                 | 理由   |
|--------|--------------------------|------|
| すべての施設 | 2025年12月25日(木)～12月31日(水) | 年末   |
| すべての施設 | 2026年1月1日(木)～1月3日(土)     | 年始   |
| すべての施設 | 2026年4月25日(土)～5月9日(土)    | G.W. |

## ・特例のハイシーズン

| 施設名 | 予約ができない日            | 理由  |
|-----|---------------------|-----|
| 長瀬  | 2025年12月1日(月)～3日(日) | 秩父祭 |

## ・ポイントアップ

現在、ポイントアップ対象日はありません。

# 予約の手順

# 宿泊予約の流れ

COCO VILLA オーナー様の宿泊予約の流れはこちらになります。

## 【1】ログイン後、表示されている保有ポイントを確認する

## 【2】宿泊したい施設の予約カレンダーから予約をする

この時「お支払い方法」を「現地支払い」で予約します。

そうすることで、支払いをせずに予約することができます。

## 【3】宿泊日にはCOCO VILLAをお楽しみください

予約から宿泊までの流れは、一般宿泊者と同様の流れになります。

例：予約完了時に、予約完了メールが届く

例：宿泊日前日10：00頃に、玄関のロックキーがメールで届く

## 【4】チェックアウト日から3日以内を目途に

### COCO VILLAにてポイント消化の対応を行います

※ ポイント消費が発生するタイミングでキャンセルを行った場合も  
発生日から3日以内にポイント消化を行います

## 【5】チェックアウト日から7日以内に

### リネン費用（4,400円）の支払いをお願いします

現在は「銀行振込」だけとなっております。

恐れ入りますが、振込手数料はご負担をお願いします。

#### ・振込先情報 ※2025年8月30日より変更しました

銀行名 : 三井住友銀行

支店名 : 日本橋支店

口座 : 普通

口座番号 : 8630440

口座名 : ココザス(カ

## 【重要点】

### ・予約完了＝ポイント消化ではありません

チェックアウト後（宿泊が確認できた後）にポイント消化となりますので、  
ご認識ください。ポイント消費が行われるまで、オーナーページも更新されません。

### ・チェックアウト日～3日以内にポイントが最新に反映されます

ポイント消費までにタイムラグがあること、ご了承ください。

# 各VILLAの宿泊ポイント（2025/8/8更新）

宿泊に必要なポイント数はVILLAにより異なります。  
また、宿泊日によっても異なりますのでご認識ください。

## ・宿泊に必要なポイント数の一覧

| # | 施設名                | 日曜～金曜  | 土曜     | 3連休以上で<br>最終日以外 |
|---|--------------------|--------|--------|-----------------|
| あ | 伊豆赤沢               | 16,145 | 20,988 | 20,988          |
| あ | 大洗                 | 13,020 | 16,926 | 16,926          |
| あ | 大室山                | 13,020 | 16,926 | 16,926          |
| あ | 奥湯河原（旧 水鏡の離れ）      | 15,104 | 19,635 | 19,635          |
| か | 北軽井沢 01/02         | 23,437 | 30,468 | 30,468          |
| か | 九十九里 一宮            | 20,833 | 27,082 | 27,082          |
| な | 長瀬                 | 13,541 | 17,603 | 17,603          |
| な | 那須高原               | 22,916 | 29,790 | 29,790          |
| な | 那須白河               | 10,416 | 13,540 | 13,540          |
| な | 二セコ                | 26,041 | 33,853 | 33,853          |
| は | 白馬 01/02           | 23,958 | 31,145 | 31,145          |
| は | 箱根 仙石原             | 18,750 | 24,375 | 24,375          |
| ま | 三浦海岸               | 18,229 | 23,697 | 23,697          |
| ま | 南熱海                | 18,750 | 24,375 | 24,375          |
| ま | 南房総 Dog Stay 01/02 | 11,458 | 14,895 | 14,895          |
| ま | 軽井沢                | 32,291 | 41,978 | 41,978          |
| や | 八ヶ岳                | 9,375  | 12,187 | 12,187          |
| や | 山中湖                | 14,583 | 18,957 | 18,957          |
| や | 湯布院                | 17,708 | 23,021 | 23,021          |

※ 宿泊に必要なポイント数は見直しを行う場合があります  
※ シーズンによって調整が入る場合があります

# 宿泊予約の手順-01

## 1：保有しているポイントを確認します

様の所有ポイント

|    |               |    |
|----|---------------|----|
| 合計 | <b>88,544</b> | pt |
|----|---------------|----|

2024/09/10 に更新されました

ポイント詳細はこちら

保有ポイントは下記ページから確認できます。

※ いずれも閲覧にはログインが必要です

マイページ：<https://coco-villa.jp/member/>

VILLA一覧から予約する：<https://coco-villa.jp/reservation/>

ポイント詳細：<https://coco-villa.jp/details/>

### 【ご注意ください】

上記は未消化のポイント数の合計です。

先々で予約済の宿泊がある場合、まだポイントは消化されていません。

※ チェックアウト日から3営業日以内に消化になります

先々でご予約を入れている場合、そのご予約で何ポイントが消化されるのかを確認を  
いただくよう、お願いいたします。

## 2：宿泊したい日のポイント消費を確認します

COCO VILLAのすべての施設一覧から

空き状況を確認し、予約ページに移動できます。

【重要】VILLAの詳細・予約ページは一般のお客様と同様のページを利用しています。

予約カレンダーには一般のお客様の宿泊価格が表示されていますので、  
オーナー様は下記の「消費されるポイントの日程表」をご確認ください。

消費されるポイントの日程表

|                                                                                             |  |                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>ハイシーズン</b><br><small>下記日程はオーナー様はご予約できません。<br/>ご予約された場合は当社でキャンセル処理を行いますのでご了承ください。</small> |  | 2024 9 September                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2024 10 October |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 【2024年】                                                                                     |  | 年末：12月25日(水)～12月31日(火)                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 【2025年】                                                                                     |  | 年始：1月1日(水)～1月4日(土)<br>G.W.：4月26日(土)～5月5日(月)<br>お盆：8月9日(土)～8月16日(土)<br>年末：12月25日(木)～12月31日(火)    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 【2026年】                                                                                     |  | 年始：1月1日(木)～1月3日(土)<br>G.W.：未定 ※2025年6月には決定します<br>お盆：未定 ※2025年6月には決定します<br>年末：未定 ※2025年6月には決定します |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

← →

オーナー様の場合、ハイシーズンの宿泊はできません。  
ハイシーズンの定義：年末年始、ゴールデンウィーク、お盆休み

「[VILLA一覧から予約する](#)」のページにある、  
「消費されるポイントの日程表」を確認して、消費されるポイントの種類をご確認ください。

ポイントは下記3種に分かれています。

- 【A】日曜～金曜
- 【B】土曜
- 【C】3連休以上の最終日以外

【ご注意ください】  
**ハイシーズンはご予約できません**のでご注意ください。

予約カレンダーは一般宿泊者と同じものを利用していますので、  
予約ができる状態になっています。  
ご不便をおかけしますが、ご注意いただきますようお願いいたします。

# 宿泊予約の手順-03

## 3：宿泊したい日の消費されるポイントを確認し、ポイント残高があれば「空室を確認」し、予約に進みます

### COCO VILLA 八ヶ岳

山梨県北杜市大泉町谷戸8976-11

最大6名（推奨3名）  
サウナ パターグリーン BBQ

物件詳細を見る

VILLAの詳細ページに移動できます  
(移動先ページでも予約できます)

【2】の「消費されるポイントの日程表」と下記の「消費されるポイント」をあわせてご確認ください

消費されるポイント

【A】日曜～金曜：9,375 pt  
【B】土曜：12,187 pt  
【C】3連休以上の最終日以外：12,187 pt  
※オーナーが宿泊できる日数（4/29更新）  
2026年3月まで：残 107泊

新規登録 ログイン



こちらは予約システムの会員登録です。  
オーナーサイトへのログインではございませんので  
ご注意ください。  
※ 会員登録をすると次回ご予約時に  
予約者氏名・メールアドレス等が自動で入力されます

CHECK IN チェックイン

CHECK OUT チェックアウト

人数選択

利用人数を選択してください

大人 2名

空室を確認

● 残室あり ▲ 残りわずか × 満室

2025年7月

| 日                    | 月                    | 火                    | 水                    | 木                    | 金                    | 土                    |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                      |                      | ● 1<br>37,000<br>円~  | ● 2<br>37,000<br>円~  | ● 3<br>37,000<br>円~  | × 4                  | ● 5<br>48,100<br>円~  |
| ● 6<br>37,000<br>円~  | ● 7<br>37,000<br>円~  | ● 8<br>37,000<br>円~  | ● 9<br>37,000<br>円~  | ● 10<br>37,000<br>円~ | × 11                 | × 12                 |
| ● 13<br>37,000<br>円~ | ● 14<br>37,000<br>円~ | ● 15<br>37,000<br>円~ | ● 16<br>37,000<br>円~ | ● 17<br>37,000<br>円~ | ● 18<br>37,000<br>円~ | × 19                 |
| ● 20<br>48,100<br>円~ | ● 21<br>37,000<br>円~ | × 22                 | ● 23<br>37,000<br>円~ | ● 24<br>37,000<br>円~ | ● 25<br>37,000<br>円~ | ● 26<br>48,100<br>円~ |
| × 27                 | × 28                 | ● 29<br>37,000<br>円~ | ● 30<br>37,000<br>円~ | ● 31<br>37,000<br>円~ |                      |                      |

2025年8月

| 日                    | 月                    | 火                    | 水                    | 木                    | 金                    | 土                    |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                      |                      |                      |                      |                      | × 1                  | × 2                  |
| × 3                  | × 4                  | × 5                  | × 6                  | ● 7<br>47,000<br>円~  | × 8                  | ● 9<br>74,000<br>円~  |
| ● 10<br>74,000<br>円~ | ● 11<br>74,000<br>円~ | ● 12<br>74,000<br>円~ | ● 13<br>74,000<br>円~ | ● 14<br>74,000<br>円~ | ● 15<br>74,000<br>円~ | ● 16<br>74,000<br>円~ |
| × 17                 | × 18                 | ● 19<br>47,000<br>円~ | ● 20<br>47,000<br>円~ | × 21                 | × 22                 | ● 23<br>58,100<br>円~ |
| ● 24<br>47,000<br>円~ | ● 25<br>47,000<br>円~ | ● 26<br>47,000<br>円~ | ● 27<br>47,000<br>円~ | ● 28<br>47,000<br>円~ | ● 29<br>47,000<br>円~ | ● 30<br>58,100<br>円~ |
| ● 31<br>47,000<br>円~ |                      |                      |                      |                      |                      |                      |

予約したい日を選択してください

# 宿泊予約の手順-04

## 4:「予約・詳細」を押します

新規登録

ログイン

COCO VILLA 八ヶ岳

CHECK IN チェックイン

24/10/01

—

CHECK OUT チェックアウト

24/10/02

人数選択

大人 2名

空室を確認

部屋(1件)

プラン(1件)

一棟貸し

一棟貸し 72平方メートル 定員1名~6名 禁煙



【プライベートサウナ付き】一棟貸し切りプラン

IN 15:00~23:59 | OUT 11:00 ※現地支払いのみ

食事なし 税込 32,000 円

予約・詳細

空室カレンダー

### ※ 一般宿泊者と共通の予約システムを利用しています

そのため、宿泊料金などの表示がされていますがオーナー様に宿泊費用を現金で徴収することはありませんので、ご安心ください（別途、リネン交換費用は発生します）

# 宿泊予約の手順-05

## 5：「予約に進む」を押します

宿泊日数

2024/10/1 ~ 10/2

ゲスト

大人 2人

食事なし

税込 32,000 円

予約に進む

一棟貸し

一棟貸し 72平方メートル 定員1名~6名 禁煙

【プライベートサウナ付き】一棟貸し切りプラン

IN 15:00~23:59 | OUT 11:00 ※現地支払いのみ

食事なし 税込 32,000 円





### ※ 一般宿泊者と共通の予約システムを利用しています

そのため、宿泊料金などの表示がされていますが**オーナー様に宿泊費用を現金で徴収すること  
はございません**ので、ご安心ください（別途、リネン交換費用は発生します）

## 宿泊予約の手順-06

6:「個人情報入力」をし、お支払い方法を「現地支払い」で選択し  
必須項目は「銀行振込（ご予約から7日以内）※ 宿泊予約者の氏名で  
振り込み」にし、「予約を確定する」を押す

▼こちらは予約システムへの会員登録です。  
オーナーサイトへのログインではございませんのでご注意ください。

会員登録

会員登録

新規会員登録

※会員登録をいただくと、次回からのご予約情報の入力が必要になります

▼下記情報に宿泊の予約リマインドや  
RemoteLOCKの番号などが通知されます

個人情報入力

お名前\* ココヴィラ太郎

フリガナ\* ココヴィラタロウ

住所\* 東京都港区芝2-27-8-1F/7F

電話番号\* 03-0000-0000

Eメール\* support@coco-villa.jp

追加オプション

オプション料金 合計金額 0 円

お支払い方法

☒ 現地支払い

▲ 現地支払いを選択

クレジットカードの場合は、  
予約と同時に決済となります。  
「現地支払い」の場合、  
支払いは事前の「銀行振込」  
となりますので、ご了承ください  
（振込はご予約から7日  
以内をお願いします）\*

☒ 銀行振込（＝現地支払い）で対応します

☐ 予約時にクレジットカードで支払います

▲ 銀行振込（＝現地支払）で対応しますを選択

その他（ご質問事項などがあ  
れば別途回答させていただきます）

ポイントを利用して宿泊します

▲ その他の欄に「ポイント利用」など入力をいただけると  
予約確認時にスタッフの対応がスムーズにできますので  
ご協力をいただけますと幸いです

ご予約内容

2024年10月1日～  
2024年10月2日（1泊）

【プライベートサウナ付き】一棟貸し切  
りプラン

一棟貸し

大人:2名

■ 宿泊料金

合計金額 32,000 円

料金明細を表示

■ ご利用金額総合計計算

ご利用料金 32,000 円

オプション料金 0 円

ご利用金額総合計

税込 32,000 円

予約を確定する

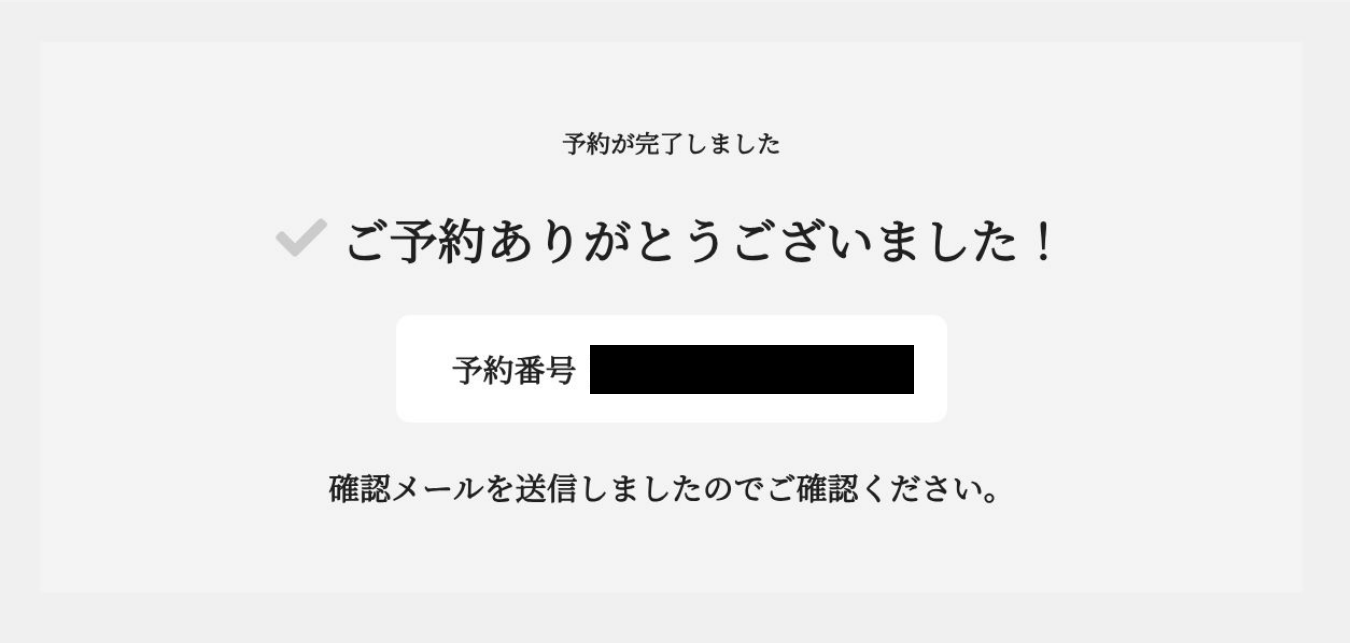
プランを変更する

▲一般宿泊者と同じシステムを利用しているため  
料金が表示されてしまいます。

オーナー様はポイントを使用して宿泊いただくため  
料金の徴収は行いません。  
表示は無視して予約を確定させてください。

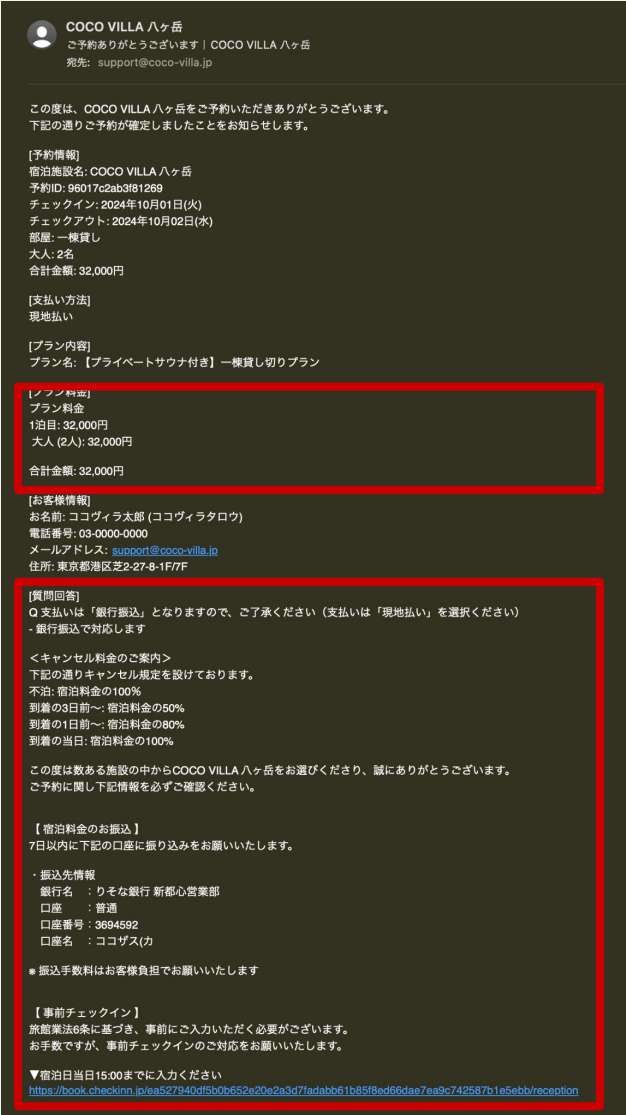
※ 事務局にて、  
宿泊日以降にポイント消化の対応を行います

7：下記画面が表示されたらご予約完了です



8：予約完了のメールが届きますので、ご確認をお願いします

▼このようなメールです（例：八ヶ岳でご予約した場合）



一般宿泊者と同じシステムを利用しているため宿泊料金が表示されてしまいます。オーナー様ご利用時はご放念ください。

こちらの情報も一般宿泊者向けになっていますのでオーナー様ご利用時はご放念ください。

【事前チェックインについて】  
こちらの記載も一般宿泊者向けのものです。オーナー様は事前チェックインは不要ですので、回答せずで問題ございません。

# 宿泊予約の手順-09

## 9：宿泊日の前日に、玄関のRemoteLOCKの解除番号がメールで届きますので、ご確認をお願いいたします

解除番号（＝暗証番号（PIN））は、**宿泊日の前日10：00頃にメールにて通知**されていますので、必ずメールをご確認ください。

送信元：no-reply@mail.checkinn.jp

件 名：【COCO VILLA（施設名称）】当日のスマートロックでの入室のご案内

▼このようなメールです

差出人：COCO VILLA ●●●●

題 名：【COCO VILLA ●●●●】当日のスマートロックでの入室のご案内

○○○○○ 様

COCO VILLA ●●●●（○年○月○日～○年○月○日）のご利用ありがとうございます。  
ご滞在中の入室について、スマートロックをご利用いただきます。  
ご滞在中の入室情報は以下となりますので、ご確認ください。

チェックイン時間：15:00～23:59

チェックアウト時間：11:00

<https://access.remotelock-pf.jp/○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○>

※このメールに心当たりがない場合は、お手数ですが破棄してください。

COCO VILLA ●●●●

メール内のリンクをクリックすると、4桁の暗証番号（PIN）が表示されています。  
これがドアの入室の解除番号になりますので、ご認識ください。

RemoteLOCK

予約番号 f01de616ba3aa5bf74498

利用日時 (date)  
開始 2024/10/28 15:00  
終了 2024/10/29 11:00  
予約期間内は、表示されたカギで解錠できます。

暗証番号 (PIN)

3176

※ 暗証番号（PIN）は宿泊日によって異なります

※ 暗証番号（PIN）は宿泊する方以外には他言しないように取り扱いにはご注意ください

# 宿泊予約の手順-10

## 10：宿泊日はCOCO VILLAを存分にお楽しみください

### 【ポイント消化について】

チェックアウト日から3日以内に、COCO VILLAにてポイント消化を行います。

ポイントの消化・失効の履歴は、[ポイント詳細ページ](#)の「ポイント履歴」から、ご確認ください。

| ポイント履歴                |                        |           |
|-----------------------|------------------------|-----------|
| 獲得・消費/失効ポイントを記載しています。 |                        |           |
| 消費・失効ポイント             |                        | 獲得ポイント一覧  |
| 2024/11/01            | 那須白河 宿泊分 (2024年10月31日) | -10,416pt |
| 2024/12/22            | 大洗 宿泊分 (2024年12月21日)   | -13,540pt |

COCO VILLAにてポイント消費・失効、付与を行った場合は更新日が表示されますので、ご確認ください。

※ 日付の表示がない場合は消費・失効、付与が何も行われていない状態という意味です

| ココヴィラ様の所有ポイント       |        |    |
|---------------------|--------|----|
| 合計                  | 88,544 | pt |
| 2024/09/10 に更新されました |        |    |

**キャンセルや  
人数変更について**

# 宿泊予約をプレゼントしたい

申し訳ございませんが「ポイントを譲渡する」という機能がまだございません。  
そのため、通常の予約手順に沿ってご予約をいただく形になります。

ご予約の際に「**その他（ご質問事項などがあれば別途回答させていただきます）**」という項目欄がございます。

そちらに「山田太郎さんのポイントを利用して宿泊します」など、  
**どのオーナーのポイントを利用して宿泊するのか？**が分かる内容を記載お願いいたします。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>クレジットカードの場合は、予約と同時に決済となります。「現地支払い」の場合、支払いは事前の「銀行振込」となりますので、ご了承ください（振込はご予約から7日以内をお願いします）<br/>*</p> <p>クレジットカード</p> <p><input type="radio"/> 銀行振込（＝現地支払い）で対応します</p> <p><input type="radio"/> 予約時にクレジットカードで支払います</p> <p>その他（ご質問事項などがあれば別途回答させていただきます）</p> <p>ココザス太郎のポイントを利用して宿泊します</p> <p><b>※ こちらに入力ください</b></p> | <p>ご予約内容</p> <p>2025年4月4日～<br/>2025年4月5日（1泊）</p> <p>【プライベートサウナ付き】一棟貸し切りプラン</p> <p>水鏡の離れ</p> <p>大人:2名</p> <p>■ 宿泊料金</p> <p>合計金額 50,000 円</p> <p>料金明細を表示</p> <p>■ ご利用金額総合計計算</p> <p>ご利用料金 50,000 円</p> <p>オプション料金 0 円</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【お願い】

例えば「山田さんのポイントを利用して宿泊します」の場合、山田さんというオーナー様が複数いらっしゃる場合がございます。

そのため**「山田太郎さん」など、オーナー様のフルネームが分かるように入力**をお願いいたします。

# 宿泊予約のキャンセルをしたい-01

下記のURLまたは、ご予約後の「ご予約完了メール」に記載しているキャンセル用URLからキャンセルをお願いします。

## メールに記載のURLからキャンセル

リンクを押すと自動で予約IDが識別されるので、予約IDの入力は不要です。

### ・メールタイトル

ご予約ありがとうございます | COCO VILLA ●●●  
(●●●には予約した施設名称が入ります)

メールは宿泊予約の完了時、宿泊日の7日前、宿泊日の1日前に自動で送付されます。

その他、ご不明点がございましたら本メールにご返信ください。

当日は気をつけてお越しくださいませ。

---

COCO VILLA (ココヴィラ)

E-mail : [reserve@coco-villa.jp](mailto:reserve@coco-villa.jp)

LINE公式 : <https://lin.ee/7tkFiJO>

宿泊予約サイト : <https://coco-villa.jp/>

#### 【運営元】

ココザス株式会社/株式会社ココ・ホーム

〒105-0014

東京都港区芝2-27-8 VORT芝公園 1F・7F

TEL : 03-6435-4032

\*予約の変更は一度キャンセルを行い、再度取り直していただく必要があります。

予約のキャンセルは以下のフォームよりお願いいたします。

<https://book.checkinn.jp/traveler/ea527940df5b0b652e20e2a3d7fadabb61b85f8ed66dae7ea9c742587b1e5ebb/cancel?rid=ccb10a0e26c62a08>

**メールの1番下（署名の下）にキャンセルURLがあります。**

**こちらをクリックしてキャンセル画面に移動しキャンセル処理を行ってください。**

### 【お願い】

COCO VILLAまでご連絡いただいても、こちらで処理ができませんので必ずご予約者さまにてキャンセル用URLからキャンセル処理をお願いいたします。

# 宿泊予約のキャンセルをしたい-02

## 【 注意 】

一般宿泊者と同様のシステムを利用しているため、キャンセル処理を行う日によってキャンセル料金の記載が表示されてしまいます。

お手数ですが、ここでも表示は無視いただきキャンセル処理を行ってください。

### 宿泊予約キャンセルリクエスト

予約ID(Reservation ID)\*

予約時に配信されたメールに記載されてある予約IDを入力してください。  
Please enter the Reservation ID that was sent to you in the email you received when you made your reservation.

メールアドレス(Email)\*

電話番号(Phone Number)\*

キャンセル理由(Reason for Cancellation)\*

合計料金：56,600円  
キャンセル適用率：適用なし  
**キャンセル料金：0円**

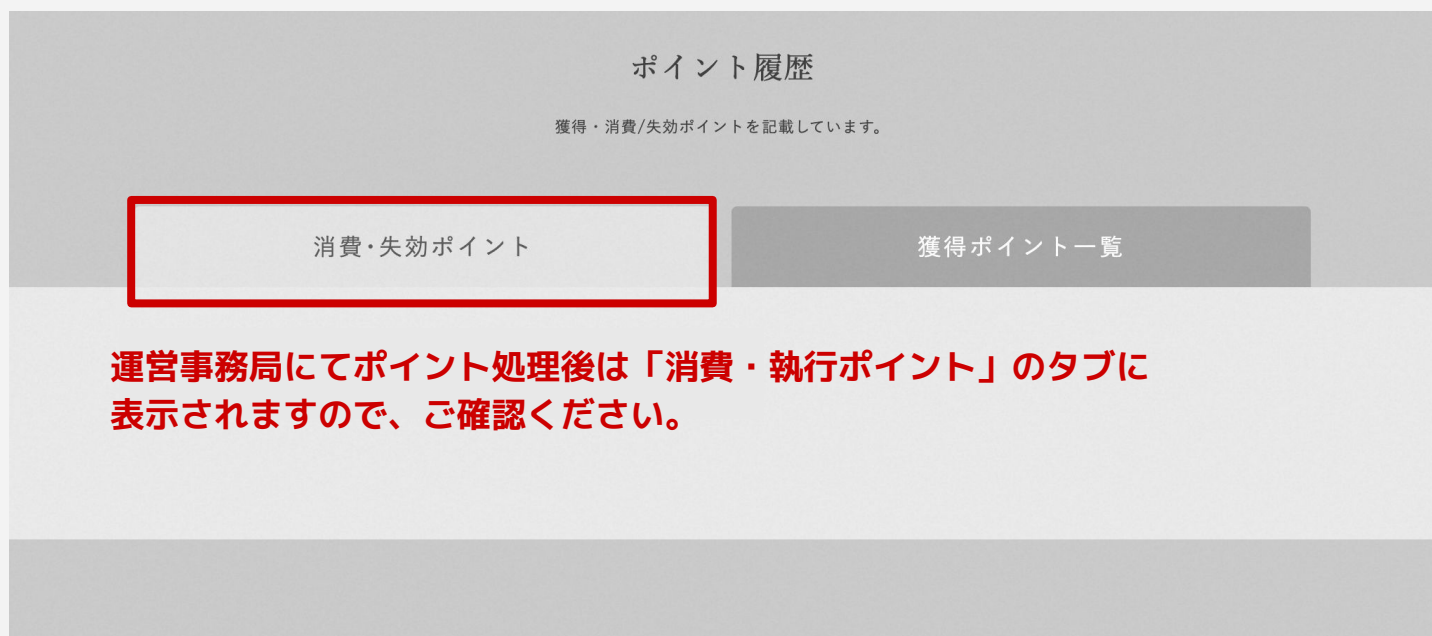
このフォームからキャンセルリクエストを送る場合、自動でキャンセル処理が行われます。キャンセルポリシーが適用される場合は、キャンセル料が発生致しますので、個別対応が必要な場合などは直接メールやお電話にてご連絡ください。

☐ 確認しました

内容を送信

# 宿泊予約のキャンセルでの注意事項

キャンセルによるポイント消費が発生する場合、  
**キャンセル日から3営業日以内に、運営事務局にてポイント消費処理**を行わせていただきます。



## 【 キャンセルによるポイント消費 】

ポイント消費については、[オーナー用キャンセルポリシー](#)をご確認ください。

※ 一般宿泊とキャンセルポリシーが異なりますのでご注意ください

### ・ 宿泊日の7日前15時まで

マイナス処理なし

### ・ 宿泊日の7日前15時以降、宿泊日の3日前15時まで

利用ポイントの50%

### ・ 宿泊日の3日前15時以降、宿泊日の前日15時まで

利用ポイントの80%

(+リネン交換費用として4,400円/税込の料金も発生)

### ・ 宿泊日の前日15時以降

利用ポイントの100%

(+リネン交換費用として4,400円/税込の料金も発生)

# 宿泊の人数を変更する

宿泊日の2日前までに人数の変更がある場合は、一度ご予約をキャンセルのうえ、正しい人数であらためてご予約をお願いいたします。

## 【ご対応手順】

- 1：人数変更が必要な、既存の予約をキャンセル
- 2：2：正しい人数で、あらためて予約サイトよりご予約ください

※ キャンセル・再予約の手順は、予約サイトに準じます

### ・予約のキャンセル方法（手順の詳細は32P・33Pをご確認ください）

キャンセルをする場合は、下記URLからキャンセルを行ってください。

**キャンセルには「予約ID」が必要**です。

予約IDは宿泊予約完了時の自動返信メールに記載がありますので、ご確認ください。

### ・キャンセルはこちら

<https://book.checkinn.jp/traveler/ea527940df5b0b652e20e2a3d7fadabb61b85f8ed66dae7ea9c742587b1e5ebb/cancel>

---

## 【宿泊日1日前～当日に変更したい場合】

宿泊日の1日前から、予約サイトが利用できなくなります。

そのため、人数に変更がある場合は、下記LINEよりご連絡ください。

宿泊者専用LINE（<https://lin.ee/YyS1bbNR>）

ご連絡のタイミングによっては、タオルや歯ブラシなどのご用意が間に合わず、オーナー様にご対応をお願いする場合がございます。

## 【事前のご連絡がないと…】

ご滞在に必要な備品をご用意できなくなる可能性があるため、事前のご連絡をお願いいたします。

※ お願い

ご用意が過剰になってしまうと、アメニティや洗濯などのコストが増えてしまいます。  
そのため、正しい人数でのご予約にご協力をお願いいたします。

よくある質問

**Q：予約時に宿泊料金の表示がありますが、支払わないといけないのでしょうか？**

A：オーナー様は付与されるポイントを消費しての宿泊となります。  
そのため、現金やクレジットカードでの宿泊料金の支払いはございません。  
※ リネン交換費用のお支払いは発生します

一般宿泊者と共通の予約システムを利用しているため、料金が表示されてしまいます。  
ご認識ください。

COCO VILLA ハヶ岳

会員予約

会員ログイン

新規会員登録

※会員登録をしていただくと、次回からのご予約情報の入力が必要になります

個人情報入力

お名前\*

ココヴィラ太郎

フリガナ\*

ココヴィラタロウ

住所\*

東京都港区芝2-27-8-1F/7F

電話番号\*

03-0000-0000

Eメール\*

support@coco-villa.jp

追加オプション

オプション料金 合計金額 0 円

お支払い方法

☒ 現地支払い

支払いは「銀行振込」となりますので、ご了承ください（支払いは「現地払い」を選択ください）

\*

☒ 銀行振込で対応します

ご予約内容

2024年10月1日～  
2024年10月2日（1泊）

【プライベートサウナ付き】一棟貸し切りプラン

一棟貸し

大人:2名

■ 宿泊料金

合計金額 32,000 円

料金明細を表示

■ ご利用金額総合計算

ご利用料金 32,000 円

オプション料金 0 円

ご利用金額総合計

税込 32,000 円

予約を確定する

プランを変更する

▲ 一般宿泊者と共通のシステムの料金表示がございます。

こちらの表記は無視して、ご予約

◀ 必ず「現地支払い」で予約をしてください  
また「銀行振込で対応します」を選択して

## よくある質問

**Q：予約時に「ポイント支払い」の選択がありません、どうすればいいですか？**

**A：**ポイント利用時には「**現地支払い**」でご予約ください。

一般宿泊者と共通の予約システムを利用しているため、一般宿泊者の決済方法（現地支払い（＝銀行振込）やクレジットカード支払い）の選択が表示されます。

宿泊料金などの表示がされていますが、オーナー様に宿泊費用を現金で徴収することはありませんので、ご安心ください。

※ 別途、リネン交換費用は発生しますのでご認識ください

お支払い方法

☐ オンラインカード決済



上記のブランドに対応しています。

カード情報入力

予約確定日に決済となります

☒ 現地支払い

▲ 必ず「現地支払い」で予約をしてください

▼ 「銀行振込で対応します」を選択してください

「現地支払い」の場合、支払いは事前の「銀行振込」となりますので、ご了承ください（振込はご予約から7日以内をお願いします）\*

☒ 銀行振込（＝現地支払い）で対応します

☐ クレジットカードで支払います

【ご協力のお願い】

記載はなくともポイント利用の宿泊ができますが、ポイント利用の旨を入力いただくと、予約管理がしやすくなり大変助かります。

その他（ご質問事項などがあれば別途回答させていただきます）

オーナーです、ポイントを利用します

# よくある質問

Q：予約内容のメールに「事前チェックイン」の案内がありますが、  
回答しないといけないのでしょうか？

A：オーナー様は回答する必要はありません。

一般宿泊者と共通の予約システムを利用しているため、予約完了時やリマインドメールも一般宿泊者と同じ内容が通知されます。

そのため、事前チェックインの項目も表示されてしまいます。  
回答は不要ですので、ご放念いただくようお願いいたします。

## 【事前チェックイン】

旅館業法6条に基づき、事前にご入力いただく必要がございます。  
お手数ですが、事前チェックインのご対応をお願いいたします。

▼宿泊日当日15:00までに入力ください

<https://forms.gle/nqVmZLjWDk63LMLC9>

◀ 予約完了時などのメールに  
こちらの「事前チェックイン」の表記  
がありますが、  
オーナー様は回答不要です。

## 【施設情報】

VILLAまでの行き方、サウナの薪の焚べ方などをまとめております。  
宿泊日までに一度、下記資料をご確認ください。

・資料はこちら

<https://support.coco-villa.jp/wp/wp-content/uploads/2025/03/cv-yatugatake>

### 1：チェックイン時間について

チェックイン時間は15:00以降となっております。  
入室はスマートロックを利用して入室となります。  
入室の解除キーは「宿泊日の前日10:00」にお送りします。

### 2：駐車場について

当施設の駐車場は2台分ございます。  
周辺には住居もございますので、ご配慮をお願いいたします。

その他、ご不明点がございましたら本メールにご返信ください。

当日は気をつけてお越しくださいませ。

COCO VILLA（ココヴィラ）

E-mail： [reserve@coco-villa.jp](mailto:reserve@coco-villa.jp)

LINE公式： <https://lin.ee/7tkFiJO>

宿泊予約サイト： <https://coco-villa.jp/>

## 【運営元】

ココザス株式会社

〒105-0014

東京都港区芝2-27-8 VORT芝公園 1F・7F

TEL：03-6435-4032

# よくある質問

**Q：会員登録のログイン部分にID/PWを入力してもログインできません**

A：COCO VILLAオーナーページのログインページを確認していますか？

**オーナーログインと予約システムの会員は別システム**です。

それぞれの違いを確認のうえ、ご利用ください。

## ▼予約サイトの会員ログイン



The image shows a login form for the reservation site. At the top, it says 'ログイン' (Login). Below that are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). There is a small eye icon next to the password field. Below the password field is a link that says 'パスワードをお忘れの方' (If you forgot your password). At the bottom is a large black button with the text 'ログイン' (Login). Below the button is a link that says 'アカウントをお持ちではありませんか？ 会員登録' (Do you have an account? Register).

## ▼COCO VILLAのオーナーログイン



The image shows the login page for COCO VILLA owners. At the top, it says 'COCO VILLA オーナー様 | 専用ログイン' (COCO VILLA Owner | Dedicated Login) and 'COCO VILLA Owner Login'. Below that are two input fields: 'ID' and 'パスワード' (Password). There is a 'ログインする' (Login) button. At the bottom is a link that says 'パスワードをお忘れの方はこちら' (If you forgot your password, click here).

## 予約システム側の会員について

予約システム側で用意されている機能です。

次回予約時に「氏名」「メールアドレス」などの入力が自動化されます。

自由に会員登録が可能ですが、

**COCO VILLAオーナーページのログイン情報とは異なります**ので、ご注意ください。

### ・混同しやすいポイント

予約システムのID/PW：オーナーページでは使えません（ご自身で登録）

オーナーページのID/PW：予約システムでは使えません（ココザスで登録・発行）

## COCO VILLA オーナーページのログインはこちら

<https://coco-villa.jp/login/>